

Claude Duet : le guide pour dirigeants de PME, et comment s'en approcher dès aujourd'hui

Ce que fait Duet, l'agent proactif d'Anthropic, ses limites, son accès et son prix, et ce que vous pouvez monter dès maintenant en France avec Cowork et Claude Code.

BLYX-AGENCY.COM · 22 OCTOBRE 2026 · PAR PIERRE CORDELIER

Jusqu'ici, Claude ne faisait rien tant que vous ne lui écriviez pas. Vous ouvriez l'outil, vous donniez le contexte, vous attendiez la réponse. Le 21 octobre 2026, Anthropic a annoncé Duet, un agent qui inverse le rôle : c'est lui qui vient à vous.

Pour un dirigeant, l'idée est simple. Un brief prêt avant d'ouvrir la boîte mail, une alerte quand quelque chose le mérite, du travail qui avance pendant que vous êtes en rendez-vous. Et une règle qui rassure : rien de sensible ne part sans votre accord.

Reste une question que le lancement laisse de côté : qu'est-ce qui est réel aujourd'hui, pour vous, en France ? Cette page répond sans enjoliver. Ce que Duet fait, ce qu'il ne fait pas, qui peut l'utiliser, combien ça coûte, comment vous préparer, et ce que vous pouvez déjà mettre en place sans lui.

Ce qu'est Duet en une minute



Duet est une application distincte de l'app Claude (iOS, Android et

Blyx Elle tourne sur Claude Opus 5.5, sans choix de modèle.



Anthropic la destine aux professionnels et aux petits entrepreneurs.

Elle est en préversion (« research preview »), donc encore en rodage.

Ce qui la distingue d'un chat : elle travaille dans le cloud, sur une machine virtuelle avec son propre navigateur. Elle continue même quand votre ordinateur et votre téléphone sont éteints.

Les cinq fonctions, et ce qu'elles veulent dire pour vous

Fonction	Ce que Duet annonce	Ce que ça change pour vous
Brief du matin	Un récapitulatif chaque matin des éléments importants tirés de vos applications connectées	Vous savez ce qui est urgent avant d'ouvrir votre messagerie
Alertes	Un message quand quelque chose demande votre attention	Vous ne surveillez plus tout vous-même
Travail en arrière-plan	Les tâches avancent dans le cloud, même appareils éteints	Vous confiez, vous passez à autre chose
Connecteurs	Plus de 6 000 dans la marketplace : Gmail, Google Calendar, Google Drive, Slack (avec limites), QuickBooks, HubSpot, DocuSign, Calendly, Stripe	Il agit là où votre travail se passe





Approbation
avant d'agir

Il lit et rédige seul ; envoyer, payer,
signer et supprimer demandent
votre accord

C'est ce qui permet
de lui laisser la main

Deux précisions qui comptent.

Les alertes ne sont pas de la surveillance permanente. Duet vérifie vos comptes « toutes les quelques heures ». Une urgence qui tombe à 9 h 05 peut donc n'être signalée que plus tard.

Les connecteurs ont des trous. Microsoft 365 n'est pas encore disponible. Pour un site sans connecteur, Duet passe par son navigateur cloud, ce qui est plus lent et moins fiable qu'une vraie connexion.

Ce que Duet ne fait pas

Mieux vaut le savoir avant de bâtir un projet dessus.

- ✓ Il ne voit pas les fichiers de votre ordinateur. Tout ce qui est sur votre disque dur ou un serveur interne lui est invisible.
- ✓ Il n'a pas de connecteur WhatsApp.
- ✓ Il ne passe ni appels ni SMS.
- ✓ Vous ne pouvez ni suivre son navigateur en direct, ni reprendre la main dessus.
- ✓ Il est moins à l'aise avec les tâches personnelles, comme réserver des billets.



Il peut lire le travail fait dans Claude, mais pas le modifier.



Les premiers retours de la presse spécialisée vont dans le même sens.



Dan Shipper (Every) le juge « le premier agent personnel que j'appellerais un outil professionnel », mais note que la plomberie n'est pas finie : ses brouillons de mails sont moins bons que ceux d'un autre assistant qu'il utilise, et les exécutions planifiées n'atteignent pas ses connecteurs sur mesure. Le recul est de quelques jours. Gardez cette prudence.

Les garde-fous d'Anthropic, et ce qu'ils ne couvrent pas

Ce que la documentation d'Anthropic annonce :

- ✓ La carte d'approbation affiche l'action, le destinataire et le contenu, chaque destinataire compris. Une vérification distincte, hors du modèle, contrôle chaque action.
- ✓ Certaines actions sont bloquées même avec votre accord : négociation de titres financiers, virements entre comptes, accès au compte d'une autre personne. D'autres ne peuvent jamais passer en « ne plus demander » : payer ou envoyer de l'argent, supprimer une commande, créer un compte.
- ✓ Les numéros complets de carte ou de compte bancaire et les numéros de pièce d'identité ne sont jamais partagés.
- ✓ Les mots de passe se saisissent dans un formulaire chiffré de l'app, que le modèle ne voit pas.
- ✓ Pour un achat, Duet utilise une carte virtuelle à usage unique, limitée au marchand et au montant.



Anthropic admet aussi des ratés : ces protections « manqueront

pour quelque chose ou signaleront un message inoffensif ». La fréquence des demandes d'approbation est encore en calibrage, et Duet peut mal lire un fil de mails ou mal juger une urgence.

Retenez donc deux choses. Relisez chaque carte d'approbation et chaque destinataire avant de confirmer. Et ne vous reposez pas sur une consigne écrite pour interdire quelque chose : ce qui doit rester interdit doit être retiré des accès, pas seulement écrit dans une instruction.

Qui y a accès, et combien ça coûte

Question	Réponse au 24 octobre 2026
Quels abonnements ?	Pro ou Max. Team et Enterprise ne sont pas inclus
Dans quels pays ?	Comptes Claude aux États-Unis pendant la préversion
Comment entrer ?	Liste d'attente, invitations par vagues, sans date garantie
Condition sur le compte	L'adresse e-mail doit correspondre au compte Claude et au compte Google ou Apple du téléphone
Supplément ?	Aucun pendant la préversion. Duet est inclus dans Pro et Max
Prix après la préversion	Non annoncé
France	Non ouvert. Aucune date pour la France ni l'Europe dans les pages officielles



Les abonnements, eux, sont publics, et en dollars, hors taxes : Pro à 20 \$ par mois mensuel (17 \$ par mois si vous payez 200 \$ d'avance pour l'année), Max à partir de 100 \$ par mois. Aucun tarif en euros n'est affiché, et la page précise que les prix peuvent changer.

Un point de vigilance sur la consommation. Duet utilise les mêmes limites que le chat (la session de cinq heures et la limite hebdomadaire), et ses vérifications en arrière-plan comptent aussi. Avec un abonnement Pro, vous pouvez donc atteindre vos limites plus vite qu'avec le chat seul. Anthropic offre une remise à zéro complète des limites à l'admission, utilisable jusqu'au 30 novembre 2026.

Faut-il passer par un VPN pour y accéder ?

Non, et c'est déconseillé. Le raisonnement est simple.

Claude est bien accessible en France. Seul Duet est réservé aux États-Unis pour l'instant. La politique des régions supportées d'Anthropic, qui entre en vigueur le 12 novembre 2026, vise l'usage de Claude.ai, de Claude Code et de Cowork depuis une région non supportée. Les pages lues ne disent pas comment la localisation d'un compte est vérifiée, et ne traitent pas explicitement du VPN. Mais se déclarer américain pour entrer sur une liste d'attente vous expose, au minimum, à une contestation, voire à la suspension d'un compte payant que vous utilisez déjà pour votre travail.

Le jeu n'en vaut pas la chandelle. Un compte suspendu vous prive de tout, pas seulement de Duet. Mieux vaut préparer le terrain et attendre l'ouverture officielle.



Se préparer dès maintenant

Quatre gestes, qui ne dépendent d'aucune date française.



1. Avoir le bon abonnement. Pro ou Max, avec un compte Claude dont

l'adresse e-mail est aussi celle du compte Google ou Apple de votre téléphone.

2. Prendre sa place dans la file. La liste d'attente se trouve sur claude.com/product/claude-duet. Sachez que la préversion est réservée aux comptes américains : une inscription depuis la France n'a, à ce jour, aucune garantie d'aboutir.

3. Faire l'inventaire de vos outils. Listez ce que vous confieriez : mails, agenda, Drive, CRM, facturation. Vérifiez que chacun figure parmi les connecteurs cités plus haut. Si vous travaillez sur Microsoft 365, vous devrez attendre.

4. Écrire votre charte avant de connecter quoi que ce soit. C'est le geste le plus utile, et il vaut pour n'importe quel agent. Trois colonnes : ce que l'outil peut faire seul, ce qui demande votre accord, ce qui lui est interdit. Le prompt suivant vous aide à la rédiger.

Contexte : je suis dirigeant de [type d'entreprise, nombre de personnes]. Je m'apprête à confier une partie de ma messagerie, de mon agenda et de mes documents à un assistant IA qui travaille en arrière-plan.

Objectif : écrire ma charte d'usage de cet assistant, en trois colonnes.

Méthode : m'interviewer une question à la fois, en attendant ma réponse. Sujets, dans cet ordre :

1. les outils que je comptais connecter (mails, agenda, documents, CRM, facturation) ;
2. ce qu'il peut faire seul sans risque (lire, résumer, rédiger des brouillons) ;
3. ce qui doit toujours passer par mon accord (envoyer, signer, payer, supprimer, répondre à un client) ;
4. ce qui lui est interdit, quoi qu'il arrive (virements, données



de santé, dossiers du personnel, échanges avec mon avocat ou mon comptable) ;



Blyx

. Les interlocuteurs pour qui rien ne part sans relecture (clients clés, banque, administration).



Format final : un tableau à trois colonnes (Seul / Avec mon accord / Interdit), puis la liste des accès à ne pas ouvrir à l'outil.

Règles : ne rien inventer, poser la question quand une réponse manque, me montrer le tableau avant que je le garde.

Monter une version proche aujourd'hui avec Cowork

Cowork, dans Claude Desktop, permet de programmer des tâches. Elles sont disponibles sur tous les plans payants (Pro, Max, Team, Enterprise) et se déclenchent à l'heure, au jour, à la semaine ou chaque jour de semaine. Une tâche tourne à distance, ordinateur en veille, et même si l'app est fermée. Exception : une tâche qui a besoin de fichiers ou d'applications locaux ne tourne qu'en local.

C'est le brief du matin de Duet, sans l'attendre. La limite est claire : vous obtenez un brief à l'heure choisie, pas une surveillance continue ni les alertes de Duet.

Les étapes

1. Installez Claude Desktop et prenez un plan payant.
2. Ouvrez Cowork, cliquez sur « Scheduled » dans la barre latérale, puis sur « New task ».
3. Choisissez « Create with Claude » pour être guidé en conversation, ou « Set up manually » (nom, prompt, mode d'approbation, fréquence, modèle, dossier de travail facultatif).



4. Collez le prompt ci-dessous, adapté.



5. Réglez la fréquence : par exemple chaque jour de semaine, tôt le matin.



6. Ne gardez que les connecteurs utiles à cette tâche.

7. Lancez d'abord la tâche à la demande, lisez la session produite, et n'activez la récurrence qu'ensuite.

Le prompt du brief du matin

Contexte : je suis [rôle] chez [entreprise]. Mes clients et sujets importants du moment : [liste courte].

Objectif : me préparer chaque matin un brief de ma journée, à lire en deux minutes.

Méthode : parcourir mes mails reçus depuis la veille et mon agenda du jour.

Format de sortie :

1. Urgent : ce qui demande une réponse aujourd'hui, avec une phrase de contexte et un brouillon de réponse pour chaque mail.

2. Peut attendre : ce que je peux traiter cette semaine, en une ligne chacun.

3. À décider : ce qui attend un choix de ma part, avec les options.

4. Mon agenda : les rendez-vous du jour, avec ce qu'il faut savoir sur chaque interlocuteur d'après nos échanges.

Règles : ne rien envoyer, ne rien supprimer, ne rien accepter ni refuser dans mon agenda. Ne rien inventer : si un accès manque ou si un fil n'est pas clair, me le dire au lieu de deviner. Ignorer les newsletters et les notifications automatiques.

Le prompt de la relance hebdomadaire

Contexte : je suis [rôle] chez [entreprise]. Je veux ne plus laisser dormir de réponse en attente.

Objectif : chaque vendredi, me lister les échanges où j'attends une réponse depuis plus de cinq jours, et ceux où c'est moi qui dois



répondre.



Format de sortie : deux listes. Pour chaque ligne : la personne, le sujet, la date du dernier message, et un brouillon de relance de deux phrases, au vouvoiement, sans formule creuse.

Règles : ne rien envoyer. Si un fil est ambigu, le signaler sans trancher.



Un piège à connaître sur les tâches planifiées. Pour une tâche Claude Code planifiée dans le cloud, un statut vert veut seulement dire que la session a démarré et fini sans erreur technique. Il ne dit pas que le travail a été fait. Ouvrez la session de temps en temps pour vérifier.

Aller plus loin : une porte Telegram avec Claude Code

Pour un dirigeant à l'aise avec un terminal, ou accompagné par quelqu'un qui l'est, Claude Code propose des canaux (« channels »), en préversion. Telegram, Discord et iMessage sont fournis. WhatsApp n'est pas prévu dans les canaux officiels.

Le principe : vous écrivez à votre bot Telegram depuis votre téléphone, et votre session Claude Code vous répond. Il faut une session ouverte, donc un ordinateur ou un serveur qui reste allumé, avec un processus d'arrière-plan ou un terminal qui ne se ferme pas.

1. Installez Claude Code, puis Bun.
2. Créez un bot Telegram avec BotFather et gardez son jeton (le token).
3. Dans Claude Code, installez et configurez le plugin.
4. Relancez Claude Code avec le canal, envoyez un message à votre bot, puis appairez le code reçu.
5. Passez en liste blanche, pour que seul votre compte puisse lui parler.



**Blyx**

```
/plugin install telegram@claude-plugins-official
telegram configure <votre-token>
claude --channels plugin:telegram@claude-plugins-official
/telegram:access policy allowlist
```



L'étape 5 n'est pas facultative. Sans liste blanche, n'importe qui qui trouve votre bot peut lui parler. Cette voie est en préversion : son comportement peut changer, et elle demande plus d'entretien que Cowork.

Les tâches planifiées de Claude Code dans le cloud (claude.ai/code/routines) existent aussi, sur les plans Pro, Max, Team et Enterprise. Elles tournent ordinateur fermé, avec une récurrence minimale d'une heure, mais elles clonent des dépôts GitHub et sont surtout pensées pour du code. Pour un dirigeant, Cowork est le point d'entrée le plus simple.

Les garde-fous à mettre vous-même

Que vous utilisiez Duet demain ou Cowork aujourd'hui, la règle de fond est la même : la validation de ce qui est sensible doit se faire hors du modèle, pas seulement dans sa consigne. Une consigne peut se perdre, être mal lue ou être contournée par un message piégé. Un accès retiré ne se contourne pas.

Risque	Garde-fou
Un mail part à tort	Brouillons uniquement. L'envoi reste un geste humain, ou passe par une carte d'approbation que vous relisez



Une suppression

Aucun droit de suppression sur le connecteur. Si l'outil permet un accès en lecture seule, choisissez-le

Une consigne perdue en cours de route

Ce qui est interdit est retiré des connecteurs, pas seulement écrit dans le prompt

Des données de clients

Ne connecter que les boîtes et dossiers nécessaires. Vérifier où les données sont hébergées avant d'y mettre des échanges de tiers

Une tâche qui échoue sans bruit

Ouvrir régulièrement les sessions produites, ne pas se fier au statut

Sur les données de clients, un point reste à éclaircir : Duet garde l'historique et la mémoire jusqu'à leur suppression, et les pages d'Anthropic ne précisent pas où ces données sont hébergées. Pour des mails de clients, qui sont des tiers, posez la question à votre conseil ou à votre DPO avant d'ouvrir les accès.

Votre plan en trois temps

Cette semaine. Écrivez votre charte (le premier prompt). Montez le brief du matin avec Cowork, en lecture et en brouillons seulement. Lancez-le à la demande pendant trois jours, corrigez le prompt.

Ce mois-ci. Activez la récurrence. Ajoutez la relance du vendredi. Faites l'inventaire de vos outils et notez ceux que Duet ne couvre pas.



À l'ouverture de Duet en France. Vous aurez une charte, un brief déjà

 habitudes de relecture. Vous saurez ce que vous lui confiiez et ce que vous ne lui confierez jamais. 

Le vrai sujet n'est pas l'outil. C'est de savoir ce que vous êtes prêt à déléguer, et sous quelles conditions. Cette réflexion se fait aujourd'hui, avec ce que vous avez déjà.

Source. Anthropic : [Introducing Claude Duet](#) (21/10/2026), [Get started with Claude Duet, Safety, Privacy, and Security](#) (23/10/2026), [Claude pricing](#), [Schedule recurring tasks in Claude Cowork](#), [Automate work with scheduled tasks](#), [Push events into a running session with channels](#), [Supported Regions Policy](#), [Supported countries](#). Retour de presse : [Every, Vibe Check : Duet](#) (21/10/2026).

